

民航气象用户需求分析及工作进展

顾雷

民航气象中心

随着民航业的高速发展，各类航空气象用户对气象服务的需求也不断变化。近年来，航空气象用户在气象服务模式和服务内容等方面都提出了新需求和更高的要求。作为航空气象服务提供方，为不断了解用户需求、改进航空气象服务模式、提升产品质量和服务手段提供更优质的气象服务，大陆各级气象部门结合各自的运行实际情况，每年都开展多种形式的航空气象用户需求调研工作。本文将介绍民航气象中心几年来开展的航空气象用户调研的工作，分析各类用户提出的需求。重点介绍我中心针对用户需求开展的各项工 作，以及针对用户需求所开展的新技术研发工作。